

Realimentación usuarios no adherentes Capital salud con gestión por EAC

Diana Marcela, Velandia Barrera <DMVelandia@saludcapital.gov.co>

Mié 01/05/2024 13:29

Para:Sindy Lorena Acosta Vela <profesional.gestionriesgo3@capitalsalud.gov.co>;coorsaludpublica@capitalsalud.gov.co
<coorsaludpublica@capitalsalud.gov.co>
CC:Jenny Catalina, Palomino Ovalle <JCPalomino@saludcapital.gov.co>

 1 archivos adjuntos (24 MB)
Realimentación usuarios no adherentes Capital salud con gestión por EAC.xlsx;

Cordial Saludo

Se realiza alcance al correo anterior, dado que se incluyen casos asignados a las subredes en el 2024.
Se actualizan tablas de reporte.

De manera atenta me permito enviar realimentación del total de los usuarios remitidos por Capital Salud y gestionados o abordados por los equipos de atención en casa de las subredes, bajo la estrategia de ruteo, información con corte a abril de 2024.

Los casos gestionados sin requerimiento de visita en campo corresponden a las actividades realizadas previamente al desplazamiento del profesional de la salud a la vivienda del usuario, incluye cruce de base de datos de usuarios asignados con PGP, Defunciones, bases de las RIAS, entre otros y revisión en HC de las ultimas atenciones con el fin de definir pertinencia de la atención por EAC, o si por el contrario los usuarios remitidos ya cuentan con una atención que dé respuesta a la necesidad por la cual ingresa el caso a la estrategia de ruteo. Para ello se retroalimenta el caso con estado : no requiere visita con gestión efectiva.

Capital salud -EAC - Corte abril 2024	
Gestión de casos sin requerimiento de visita en campo	
Estado de la visita	Total casos
Fallecido	720
Fuera de Bogotá	2581
No requiere visita con gestión efectiva	9902
Rechazada en contacto telefónico	5739
Otra Subred	78
Programado	27338
Total general	46358

Fuente : Base de ruteo SDS

Los siguientes datos corresponden a casos que requirieron el desplazamiento del profesional previo agendamiento para realización de la atención médica o casos en los que no se logra contacto telefónico y es necesario realizar verificación de dirección en terreno.

Capital salud-EAC - Corte abril 2024
Estado de casos con requerimiento de visita en campo

Estado de la visita	Total casos
Efectiva	12237
Fallida	14266
No Residencial	151
Rechazada	684
Pendientes	0
Total general	27338

Fuente : Base de ruteo SDS

Se adjunta base de datos de la estrategia de ruteo-SDS

Cordial saludo,



Diana Marcela Velandia Barrera

Secretaría Distrital de Salud

Modelo de Salud territorial- EAC

Referente de Planeación de la atención EAC

Cel: 3125091916

Av. Calle 13 No. 31- 96

De: Diana Marcela, Velandia Barrera

Enviado: miércoles, 1 de mayo de 2024 12:32

Para: Sindy Lorena Acosta Vela <profesional.gestionriesgo3@capitalsalud.gov.co>

Cc: Jenny Catalina, Palomino Ovalle <JCPalomino@saludcapital.gov.co>

Asunto: Realimentación usuarios no adherentes Capital salud con gestión por EAC

Cordial Saludo

De manera atenta me permito enviar realimentación del total de los usuarios remitidos por Capital Salud y gestionados o abordados por los equipos de atención en casa de las subredes, bajo la estrategia de ruteo, información con corte a marzo de 2024.

Los casos gestionados sin requerimiento de visita en campo corresponden a las actividades realizadas previamente al desplazamiento del profesional de la salud a la vivienda del usuario, incluye cruce de base de datos de usuarios asignados con PGP, Defunciones, bases de las RIAS, entre otros y revisión en HC de las ultimas atenciones con el fin de definir pertinencia de la atención por EAC, o si por el contrario los usuarios remitidos ya cuentan con una atención que dé respuesta a la necesidad por la cual ingresa el caso a la estrategia de ruteo. Para ello se retroalimenta el caso con estado : no requiere visita con gestión efectiva.

Capital salud -EAC - Corte marzo 2024	
Gestión de casos sin requerimiento de visita en campo	
Estado de la visita	Total casos
Fallecido	680

Fuera de Bogotá	2452
No requiere visita con gestión efectiva	9524
Rechazada en contacto telefónico	5190
Programado	25756
Total general	43602

Fuente : Base de ruteo SDS

Los siguientes datos corresponden a casos que requirieron el desplazamiento del profesional previo agendamiento para realización de la atención médica o casos en los que no se logra contacto telefónico y es necesario realizar verificación de dirección en terreno.

Capital salud-EAC - Corte Corte marzo 2024	
Estado de casos con requerimiento de visita en campo	
Estado de la visita	Total casos
Efectiva	11695
Fallida	13402
No Residencial	142
Rechazada	517
Pendientes	0
Total general	25756

Fuente : Base de ruteo SDS

Se adjunta base de datos de la estrategia de ruteo-SDS

Cordial saludo,



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ
Secretaría de Salud

Diana Marcela Velandia Barrera
Secretaría Distrital de Salud
Modelo de Salud territorial- EAC
Referente de Planeación de la atención EAC
Cel: 3125091916
Av. Calle 13 No. 31- 96